

MODE D'EMPLOI

INSTANTS SAUTER

DU 16/10 au 16/11/2019

Sauter

NE SOYEZ PLUS FRILEUX, PASSEZ AUX
RADIATEURS CONNECTÉS !



Du 16/10/19 au 16/11/19

DE 2 À 6 RADIATEURS CONNECTÉS
ACHETÉS

JUSQU'À
180 €
REMBOURSÉS*

C'EST LE MOMENT DE **CHANGER VOS RADIATEURS,**
PROFITEZ DE L'OFFRE SAUTER !

DATES LIMITES D'INSCRIPTION EN LIGNE + ENVOI DU DOSSIER

VOS PRODUITS SONT DISPONIBLES
DANS LES DATES DE L'OFFRE

VOUS AVEZ
COMMANDÉ VOS
PRODUITS
(RUPTURE DE STOCK)
ET ILS NE SONT PAS
DISPONIBLES AU 16/10

FIN
Réclamations



Début d'achat



Fin d'achat



Fin participation en
ligne + envoi du
dossier



Fin participation en
ligne + envoi du
dossier



Clôture
de l'offre

Au-delà de cette date,
aucune réclamation ne sera
prise en compte

PIECES DOSSIER OBLIGATOIRES



Facture d'achat



Originaux CB



Bulletin imprimé



RIB



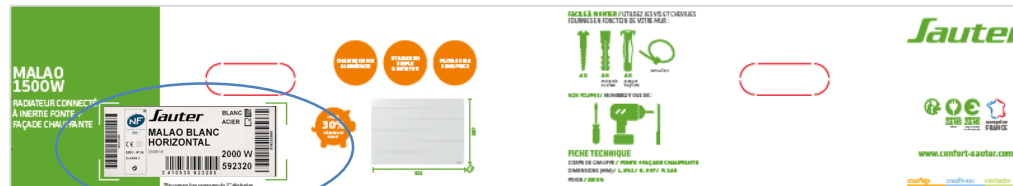
Bon de commande



Etape 1 : informations à préparer

Vous venez d'acquérir des radiateurs SAUTER et vous souhaitez vous inscrire à l'offre de remboursement INSTANTS SAUTER.

Avant de commencer, **repérez, découpez et conservez les code-barres originaux qui se trouvent sur l'emballage de chacun de vos appareils**: il vous sera demandé de les joindre avec les autres pièces du dossier



Avant de commencer votre inscription à l'offre de remboursement, repérez et notez le:

- **Code article de votre appareil**: celui-ci vous permet de retrouver rapidement le nom de votre produit lors de l'enregistrement produit (**étape 9a**)
- **N° série de votre appareil**: ce numéro commence obligatoirement par 1 ou 0 et vous sera demandé lors de l'enregistrement afin d'identifier vos modèles (**étape 9c**)

Ces deux informations se trouvent sur l'étiquette signalétique collée directement sur votre appareil



Ouvrez votre navigateur internet et mettez-le à jour si nécessaire. Vous pouvez vérifier si votre navigateur internet est à jour aux liens suivants:

- Pour **Internet Explorer** :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17295/windows-internet-explorer-which-version>

- Pour **Mozilla Firefox** :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-version-firefox>

- Pour **Google Chrome** :

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- Pour **Safari** :

<https://support.apple.com/fr-fr/HT204416>

Attention, le site est optimisé pour les versions les plus à jour des navigateurs : veillez à bien mettre à jour votre navigateur pour le bon fonctionnement de votre inscription.

Etape 3 : accès à la promotion

Sauter

Rendez-vous sur <http://www.confort-sauter.com/>

Puis:

1. Cliquez sur l'onglet promotion,
2. Cliquez sur le bouton « je participe ».

Vous pouvez directement accéder à l'offre depuis l'url www.instants-sauter.fr

The screenshot shows the Sauter website interface. At the top left is the Sauter logo. To its right is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Below the logo are three navigation buttons: 'CHAUFFAGE' (orange), 'CHAUFFE-EAU' (blue), and 'VENTILATION' (green). On the right side of the page, there is a navigation menu with buttons for 'BIENVENUE', 'BOUTIQUE', 'LE LAB SAUTER', and social media icons for YouTube, Facebook, and Email. Below this is another menu with 'GUIDES & CONSEILS', 'CONNECTIVITÉ', 'SAV', 'OÙ ACHETER', and 'PROMOTIONS' (highlighted in pink). The main content area features a large pink banner for 'INSTANTS SAUTER' with a right-pointing arrow and a grey box on the right that says 'Jusqu'à 180€ remboursés'. Below the banner, the text 'INSTANTS SAUTER' is followed by 'De 2 à 6 radiateurs achetés - jusqu'à 180€ remboursés' and a small asterisk with the text '* voir conditions de l'offre'. A green 'JE PARTICIPE' button is located at the bottom right of the offer section.

Vous pouvez accéder à l'offre de remboursement directement depuis www.instants-sauter.fr

1. Après avoir lu le résumé des étapes, cliquez sur le bouton «bénéficiaire de l'offre».

The screenshot shows the Sauter website interface. At the top left is the Sauter logo and a search bar with the text 'Rechercher'. To the right are navigation buttons for 'ESPACE PERSO', 'BOUTIQUE', and 'LE LAB SAUTER', along with social media icons for YouTube, Facebook, Instagram, and Email. Below these are category buttons for 'CHAUFFAGE', 'CHAUFFE-EAU', and 'VENTILATION'. A secondary navigation bar includes 'GUIDES ET CONSEILS', 'CONNECTIVITÉ', 'SAV', and 'OÙ ACHETER'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Accueil > Promotions > Offre promotion radiateurs - Instants Sauter'. The headline reads 'INSTANTS SAUTER 2019' and 'NE SOYEZ PLUS FRILEUX, PASSEZ AUX RADIATEURS CONNECTÉS !'. A central image shows a smiling child in winter gear holding a Sauter radiator. Text on the left states: 'C'EST LE MOMENT DE CHANGER VOS RADIATEURS ! Du 16/10 au 16/11/2018, de 2 à 6 radiateurs achetés parmi les gammes BOLÉRO AUTO, BOLÉRO BAS, MALAO, GYALI et IPALA EN SAVOIR PLUS'. A pink box on the right says 'Jusqu'à 180€ remboursés'. At the bottom, there are two buttons: 'VOIR LES PRODUITS ÉLIGIBLES' and 'BÉNÉFICIER DE L'OFFRE'. The 'BÉNÉFICIER DE L'OFFRE' button is highlighted with a red box and a circled '1' next to it.

1. Vous devez accepter les conditions générales pour pouvoir participer. Pour cela, cochez « j'ai lu et j'accepte les conditions générales »,
2. Une fois que vous avez accepté les conditions générales, vous pouvez cliquer sur le bouton « continuer vers mon espace personnel ».

VOUS SOUHAITEZ PROFITER DE L'OFFRE?

Pour participer au tirage au sort, vous devez, dans un premier temps, vous inscrire en ligne, accepter les conditions générales et suivre les étapes d'inscription.

POUR BÉNÉFICIER DE L'OFFRE

Vous devez lire et accepter les conditions générales. Vous serez ensuite redirigé vers votre espace personnel. Veuillez à bien suivre les instructions précisées sur cette page

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#)

CONTINUER VERS MON ESPACE PERSONNEL

Pour pouvoir participer, vous devez obligatoirement avoir un espace personnel.

1. Si vous avez déjà un espace personnel, remplissez le formulaire,
2. Si vous n'avez pas d'espace personnel, remplissez le formulaire.

IMPORTANT: lors de l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation qui vous permettra d'activer votre espace personnel et de poursuivre l'inscription à l'offre.

The screenshot shows the Sauter website's 'ESPACE PERSONNEL' section. At the top, there is a search bar and navigation links for 'ESPACE PERSO', YouTube, Facebook, and Email. Below this are three colored buttons: 'CHAUFFAGE' (orange), 'CHAUFFE-EAU' (blue), and 'VENTILATION' (green). The main heading is 'ESPACE PERSONNEL'. Below it, there are two forms:

- Form 1 (Connexion):** Titled 'Connexion' with the question 'Vous avez déjà un espace personnel?'. It contains fields for 'Votre email*' and 'Votre mot de passe*', a checkbox for 'Se souvenir de moi', and a link for 'Mot de passe oublié?'. A green 'SE CONNECTER' button is at the bottom.
- Form 2 (Inscription):** Titled 'Inscription' with the question 'Pas encore de compte Sauter?'. It contains fields for 'Votre email*', 'Votre mot de passe*', and 'Confirmer votre mot de passe*'. It also has checkboxes for 'J'accepte de m'inscrire à la newsletter Sauter.' and 'Je souhaite recevoir les offres promotionnelles de la part de Sauter.'. A dark grey 'CRÉER UN COMPTE' button is at the bottom.

Rendez-vous dans votre boîte mail pour retrouver le mail de confirmation. Si vous ne voyez pas l'e-mail, pensez à regarder dans le dossier spams de votre boîte mail ou dans l'onglet "promotion" si vous possédez un compte Gmail.

1. Pour activer votre compte, cliquez sur le lien « merci de cliquer ici ».



Etape 8 : enregistrement de votre produit

Pour poursuivre l'inscription à l'offre, vous devez obligatoirement enregistrer vos produits.

1. Si vous n'avez pas encore de produits enregistrés, cliquez sur le bouton « enregistrer mes produits » et remplissez le formulaire.

N.B: Si vous avez déjà enregistré votre produit, passez à l'étape 10

The screenshot shows the Sauter website's user interface. At the top, there is a navigation bar with the Sauter logo on the left, a search bar, and several menu items: 'BIENVENUE', 'BOUTIQUE', 'LE LAB SAUTER', and social media icons for YouTube, Facebook, and Instagram. Below this, there are three category buttons: 'CHAUFFAGE', 'CHAUFFE-EAU', and 'VENTILATION'. The main content area is titled 'ESPACE PERSONNEL' and features a sidebar on the left with four menu items: 'MON PROFIL', 'MES PRODUITS', 'MES OFFRES', and 'MES COMMENTAIRES'. The main content area displays 'MES OFFRES' with a sub-section 'Instants Sauter 2018'. A red box highlights the 'ENREGISTRER MES PRODUITS' button, which is also circled with a red '1'.

Si vous connaissez le nom ou le numéro de mon article

1. Cliquer sur le bouton « Je connais le nom ou le numéro de mon article »



2. Saisissez le code article ou le nom de votre produit. Sélectionnez votre produit parmi ceux proposés. En cas d'erreur il vous suffit d'effacer le texte saisi.




3. Cliquez sur « Étape suivante »



Si vous ne connaissez pas le nom ou le numéro de mon article, effectuez une recherche


1. Cliquer sur le bouton « Je ne connais pas le nom ou le numéro de mon article, j'effectue une recherche »
2. Vous devez renseigner l'intégralité des champs pour retrouver votre produit
3. Cliquez sur le bouton « Étape suivante »

 Je ne connais pas le nom ou le numéro de mon produit, j'effectue une recherche

Catégorie *

Produit *

Article *

 **Bachata 750W**
580507

ÉTAPE SUIVANTE

1. Vous devez renseigner l'intégralité des champs pour enregistrer votre produit,
2. Ensuite cliquez sur le bouton « Enregistrer ce produit ».

Pour savoir où se trouve votre numéro de série rendez-vous en étape 1 (p.2)

1

ÉTAPE 1
Mon produit

ÉTAPE 2
Détails de mon achat

* Champs obligatoires

Bacheta 750W
580507

Numéro de série * ?

Date d'achat *

Lieu d'achat *
 En magasin Sur Internet

Département *

Enseigne *

Magasin *

2

Etape 10 : vos produits éligibles

Pour rappel, l'offre est valable 2 à 6 radiateurs achetés

Enregistrez votre 1^{er} produit

- Si votre produit n'est pas éligible à l'offre, l'encadré rouge ci-dessous apparaît

Votre produit est bien enregistré mais n'est pas éligible à notre offre de remboursement

Aucun produit éligible à l'offre enregistré pour le moment.

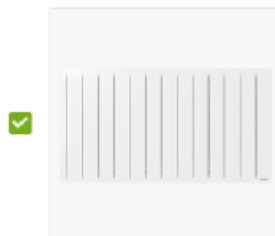
1. Si votre produit est éligible à l'offre, vous devez cliquer sur « enregistrer d'autres produits » car vous n'avez pas assez de produits sélectionnés

< RETOUR

MES OFFRES

Instants Sauter 2018

Nous sélectionnerons pour vous parmi les produits éligibles le produit vous faisant bénéficier du meilleur remboursement.



BACHATA 2 000W
NUMÉRO DE SÉRIE : 123598

1

ENREGISTRER D'AUTRES PRODUITS

VOUS N'AVEZ PAS ASSEZ DE PRODUITS SÉLECTIONNÉS

Si vous avez plus de 6 produits enregistrés, nous sélectionnons automatiquement les produits qui vous permettent de bénéficier du meilleur remboursement

1. En cliquant sur le bouton « enregistrer d'autres produits », vous pouvez continuer à enregistrer vos autres produits

MES OFFRES

Instants Sauter 2018

Nous sélectionnons pour vous parmi les produits éligibles les produits vous faisant bénéficier du meilleur remboursement.



MALAO HORIZONTAL 1000W
NUMÉRO DE SÉRIE : 123500



BACHATA 2 000W
NUMÉRO DE SÉRIE : 123500

Etape 11 : complément de coordonnées

1. Si vos coordonnées sont incomplètes, vous serez invité à les compléter.

2. Une fois que vous avez complété vos coordonnées, cliquez sur le bouton « valider » pour pouvoir télécharger et imprimer votre bulletin de participation.

RETOUR

VALIDATION DU PROFIL

** champs obligatoires

VOTRE IDENTITÉ

Madame Monsieur

Prénom* Nom*

Date de naissance

VOTRE ADRESSE

N° et nom de rue*

Code Postal* Ville*

VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Téléphone* Portable

The screenshot shows a web form titled 'VALIDATION DU PROFIL' with a 'RETOUR' link. It contains three main sections: 'VOTRE IDENTITÉ', 'VOTRE ADRESSE', and 'VOS INFORMATIONS PERSONNELLES'. The 'VOTRE IDENTITÉ' section has radio buttons for 'Madame' and 'Monsieur' (selected), and input fields for 'Prénom*', 'Nom*', and 'Date de naissance' (with a date format 'jj/mm/aaaa'). The 'VOTRE ADRESSE' section has input fields for 'N° et nom de rue*', 'Code Postal*', and 'Ville*'. The 'VOS INFORMATIONS PERSONNELLES' section has input fields for 'Téléphone*' and 'Portable'. At the bottom, there is a green 'VALIDER' button. Red boxes with circled numbers 1 and 2 highlight the 'VOTRE IDENTITÉ' and 'VOTRE ADRESSE' sections, and the 'VALIDER' button respectively.

Vous retrouvez un résumé de votre bulletin de participation. Vous recevrez également un mail de confirmation de votre participation

1. Cliquez sur le bouton « télécharger et imprimez votre bulletin »
Celui-ci est à conserver car il vous sera demandé en cas de gain

RECUEIL


MES OFFRES

Mon bulletin de participation


Vos coordonnées

Madame Cynthia Henry
rue du général Sauter
92340 BOURG LA ROSE
sauter.cyn@laposte.com
02 97 52 66 52

Nous prenons en compte les meilleurs produits digitaux.



BOLERO HORIZONTAL AILTO ADAPT 1.500 W ANTHRACITE
NUMÉRO DE SÈRE : 785664



BACHATA VERTICAL 1 800W
NUMÉRO DE SÈRE : 985674

Montant de votre remboursement : 120.00€

Documents à joindre


- Le bulletin de participation
- Le code-barres original du produit éligible à 13 chiffres (commençant par 3 4 10535 X00000) à découper sur l'emballage du produit
- La photocopie du ticket de caisse ou de la facture d'achat effectué entre le 30/09/16 et le 10/10/16 inclus
- Un relevé d'Identité Bancaire / IBAN du même nom que celui sur la facture d'achat.


Adresse d'envoi

Instantes Sauter – Facility N° 160387
13844 Vitraines CEDEX

Bulletin valable jusqu'au 31/12/16

Se sera considérée comme nulle toute demande éligible, incomplète, insuffisamment affranchie ou ne respectant pas l'ensemble des conditions de participation.

 TÉLÉCHARGER LE MODE D'EMPLOI

1  **TÉLÉCHARGER ET IMPRIMER MON BULLETIN**

Votre bulletin de participation s'ouvre dans une nouvelle fenêtre au format PDF.

Pour imprimer votre bulletin, cliquez sur l'icône « imprimante » de votre navigateur (Cf. ci-dessous) ou effectuez le raccourci en appuyant simultanément sur les touches « Ctrl » + « P »

- **Google chrome**: l'icône se trouve en haut à droite



- **Mozilla Firefox**: l'icône se trouve en haut à droite



- **Internet Explorer**: l'icône se trouve en haut à gauche



- **Safari**: l'icône se trouve en haut à gauche



Avec le bulletin que vous aurez imprimé, joignez les documents suivants:

- Repérez, découpez et conservez le code-barres original à 13 chiffres commençant par 3 410535 XXXXXX présent sur l'emballage de chaque radiateur acheté,
- La photocopie du ticket de caisse ou de la facture d'achat effectué entre le 16/10/2019 et le 16/11/2019 inclus, en entourant la date d'achat ainsi que la référence des produits concernés par l'offre,
- Un Relevé d'identité Bancaire / IBANt3I au même nom que celui de la facture d'achat
- Et envoyez le tout sous pli suffisamment affranchi à votre charge, de préférence en recommandé avec AR(4), avant le 25 novembre 2019 (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante:

**Offre INSTANTS SAUTER
Activation 48064 - CS0016
13102 Rousset Cedex France**

Nombre de radiateurs achetés	Produits achetés		Remboursement BOLERO 30€	Remboursement IPALA/MALAO/GYALI 20€	Total
	BOLERO	IPALA MALAO GYALI			
1	1	0	- €	- €	- €
1	0	1	- €	- €	- €
2	2	0	60 €	- €	60 €
2	1	1	30 €	20 €	50 €
2	0	2	- €	40 €	40 €
3	3	0	90 €	- €	90 €
3	2	1	60 €	20 €	80 €
3	1	2	30 €	40 €	70 €
3	0	3	- €	60 €	60 €
4	4	0	120 €	- €	120 €
4	3	1	90 €	20 €	110 €
4	2	2	60 €	40 €	100 €
4	1	3	30 €	60 €	90 €
4	0	4	- €	80 €	80 €
5	5	0	150 €	- €	150 €
5	4	1	120 €	20 €	140 €
5	3	2	90 €	40 €	130 €
5	2	3	60 €	60 €	120 €
5	1	4	30 €	80 €	110 €
5	0	5	- €	100 €	100 €
6	6	0	180 €	- €	180 €
6	5	1	150 €	20 €	170 €
6	4	2	120 €	40 €	160 €
6	3	3	90 €	60 €	150 €
6	2	4	60 €	80 €	140 €
6	1	5	30 €	100 €	130 €
6	0	6	- €	120 €	120 €

Offre valable du **16 octobre au 16 novembre 2019 inclus**, dans les enseignes participantes, pour l'achat de 2 à 6 radiateurs connectés SAUTER porteurs de l'offre uniquement **(BOLÉRO AUTO / BOLÉRO BAS / MALAO / GVALI / IPALA) ⁽¹⁾ ⁽²⁾**

Pour recevoir votre remboursement, renvoyez votre dossier de participation complet en suivant les étapes expliquées ci-dessous:

Inscription en ligne obligatoire :

- Repérez le **numéro de série unique** situé sur l'étiquette signalétique collée sur chaque radiateur acheté
- Rendez-vous entre le 16 octobre et le 25 novembre 2019 sur la page internet dédiée à l'offre www.instants-sauter.fr
- Créez ou connectez-vous à votre compte personnel
- Complétez le formulaire de pré-inscription en ligne en enregistrant vos produits
- Imprimez le bulletin généré à l'enregistrement de votre participation

NB : vous pourrez retrouver ce bulletin ultérieurement dans votre espace personnel

Constitution et envoi du dossier complet : (pensez à garder une copie de votre dossier:

Avec le bulletin que vous aurez imprimé, joignez les documents suivants:

- Repérez, découpez et conservez le code-barres original à 13 chiffres commençant par 3 410535 XXXXXX présent sur l'emballage de chaque radiateur acheté,
- La photocopie du ticket de caisse ou de la facture d'achat effectué entre le 16/10/2019 et le 16/11/2019 inclus, en entourant la date d'achat ainsi que la référence des produits concernés par l'offre,
- Un Relevé d'identité Bancaire / IBAN⁽³⁾ au même nom que celui de la facture d'achat
- Et envoyez le tout sous pli suffisamment affranchi à votre charge, de préférence en recommandé avec AR⁽⁴⁾, **avant le 25 novembre 2019** (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante:

Offre INSTANTS SAUTER
Activation 48064 - CS0016
13102 Rousset Cedex France

NB : En cas de rupture de stock du produit en magasin, sous réserve que les bons de commande soient datés entre le 16/10/2019 et le 16/11/19 votre participation sera prise en compte jusqu'au 01 décembre 2019, uniquement si votre participation est accompagnée de la i facture que vous aurez acquittée.

Après vérification des preuves d'achat et sous réserve que votre dossier soit conforme, vous recevrez, sous 4 à 6 semaines, votre remboursement par virement bancaire

- (1) Retrouvez l'intégralité des modalités sur le site www.instants-sauter.fr
- (2) Offre exclusivement réservée aux particuliers résidents en France métropolitaine (Corse incluse) et limitée à un seul remboursement par foyer fiscal (même nom, même adresse et/ou même RIB) à partir de 2 radiateurs et dans la limite de 6 radiateurs maximum.
- (3) IBAN BIC d'une banque domiciliée en France métropolitaine (Corse incluse).
- (4) Frais d'envoi non remboursés.

Sera considérée comme nulle toute demande illisible, Incomplète, Insuffisamment affranchie ou ne respectant pas l'ensemble des conditions énoncées ci-dessus. Toute réclamation relative à cette offre devra être accompagnée d'une copie des preuves d'achat et devra être adressée au plus tard le 31 décembre 2019.

Les informations recueillies sur le formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Atlantic SFDT pour la gestion de l'offre. Elles sont conservées pendant toute la durée de la garantie et pendant 2 ans à compter de son terme et est destinée aux différents services d'Atlantic SFDT. Conformément à la loi Informatique et libertés, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en contactant : dpo@groupe-atlantic.com

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.Instants-sauter.fr