

# MODE D'EMPLOI INSTANTS SAUTER

DU 25/09 au 05/11/2024



## Sauter

Tout le confort sans effort

AVEC LES RADIATEURS ET  
LES SÈCHE-SERVIETTES CONNECTÉS,  
GARDEZ UN ŒIL SUR VOTRE CONSOMMATION !



Du 25/09/24  
au 05/11/24

DE 2 À 5 RADIATEURS OU  
SÈCHE-SERVIETTES CONNECTÉS ACHETÉS

**25 €**  
REMBOURSÉS\*

\*25 € de remboursés par radiateur et 25 € par sèche-serviettes.  
Retrouvez les modalités sur [www.instants-sauter.fr](http://www.instants-sauter.fr)

Chauffage    Chauffe-eau    Traitement de l'air

Sauter

# ETAPE 1 : INFORMATIONS A PREPARER

Vous venez d'acquérir des radiateurs et ou des sèche-serviettes SAUTER et vous souhaitez participer à l'offre de remboursement instants SAUTER.

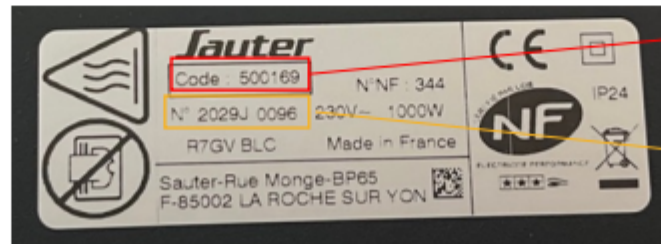
Avant de commencer votre inscription:

- repérez, découpez et conservez les code-barres originaux qui se trouvent sur les emballages de vos appareils: il vous sera demandé de les joindre aux autres pièces du dossier.



- Repérez et notez **le code article** de vos appareils: celui-ci vous permet de retrouver rapidement le nom de vos produits lors de l'étape 8
- Repérez et notez **le n° de série** de votre appareil: ce numéro commence obligatoirement par 2 et vous sera demandé lors de l'étape 8

Ces deux informations se trouvent sur l'étiquette signalétique collée directement sur votre appareil



code article

n° de série

## ETAPE 2 : MISE A JOUR DU NAVIGATEUR

Attention, le site est optimisé pour les versions les plus à jour des navigateurs : veillez à bien mettre à jour votre navigateur pour le bon fonctionnement de votre inscription.

Ouvrez votre navigateur internet et mettez-le à jour si nécessaire.

Vous pouvez vérifier si votre navigateur internet est à jour aux liens suivants:

§ Pour Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/quelle-version-d-internet-explorer-suis-je-en-train-d-utiliser-86e0ab5e-c60b-bc44-655d-cb4c69f5a3c2>

§ Pour Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-version-firefox>

§ Pour Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

§ Pour Safari :

<https://support.apple.com/fr-fr/102665>

# ETAPE 3 : ACCES A LA PROMOTION

Rendez-vous sur <https://www.confort-sauter.com/>

Puis :

1. Cliquez sur l'onglet promotion,
2. Cliquez sur la promotion Instants SAUTER



# ETAPE 3 : ACCES A LA PROMOTION

Vous pouvez également directement accéder à la promotion depuis l'url

<https://www.confort-sauter.com/Promotions/promotion/3253>

1. Pour vous inscrire, cliquez sur « bénéficiaire de l'offre »



The screenshot shows the Sauter website's navigation bar with the logo "Sauter" and the tagline "TOUT LE CONFORT. SANS EFFORT". The navigation menu includes "NOS PRODUITS", "CONNECTIVITE", "PROMOTIONS", "AIDE & CONTACT", "OÙ ACHETER", and "LA MARQUE SAUTER". There are also icons for "ESPACE PERSO", "PANIER", and social media.

The main banner features the headline: "AVEC LES RADIATEURS ET SÈCHE-SERVIETTES CONNECTÉS, GARDEZ UN OEIL SUR VOTRE CONSOMMATION !". It includes a date range "DU 25/09/2024 AU 05/11/2024" and the text: "C'EST LE MOMENT DE CHANGER VOS RADIATEURS ET SÈCHE- SERVIETTES!". The promotion details state: "Du 25/09/2024 au 05/11/2024, de 2 à 5 radiateurs et sèche-serviettes achetés parmi les gammes HEKLA, MALAO, GYALI, IPALA et TAHUAL pour les radiateurs et ASAMA, KELUD et ALUTU pour les sèche-serviettes". A link "EN SAVOIR PLUS" is provided. At the bottom of the banner, there are three buttons: "VOIR LES PRODUITS ÉLIGIBLES", "BÉNÉFICIER DE L'OFFRE", and a large "1" in a circle.

On the right side of the banner, a pink box contains the text: "DE 2 À 5 RADIATEURS OU SÈCHE-SERVIETTES CONNECTÉS ACHETÉS 25€ REMBOURSÉS".

## ETAPE 4 : ACCEPTATION DES CGV

1. Vous devez accepter les conditions générales pour pouvoir participer. Pour cela, cochez « j'ai lu et j'accepte les conditions générales »
2. Une fois que vous avez accepté les conditions générales, vous pouvez cliquer sur le bouton « continuer vers mon espace personnel ».

**POUR BÉNÉFICIER DE L'OFFRE**

Vous devez lire et accepter les conditions générales. Vous serez ensuite redirigé vers votre espace personnel. Pensez à bien suivre les instructions précisées sur cette page.

1  j'ai lu et j'accepte les conditions générales 2

**CONTINUER VERS MON ESPACE PERSONNEL**



# ETAPE 5 : INSCRIPTION OU CONNEXION A L'ESPACE PERSONNEL

Pour pouvoir participer, vous devez obligatoirement avoir un espace personnel.

1. Si vous avez déjà un espace personnel, remplissez le formulaire 1 « connexion »,
2. Si vous n'avez pas d'espace personnel, remplissez le formulaire 2 « inscription ».

**IMPORTANT:** lors de l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation qui vous permettra d'activer votre espace personnel et de poursuivre l'inscription à l'offre.

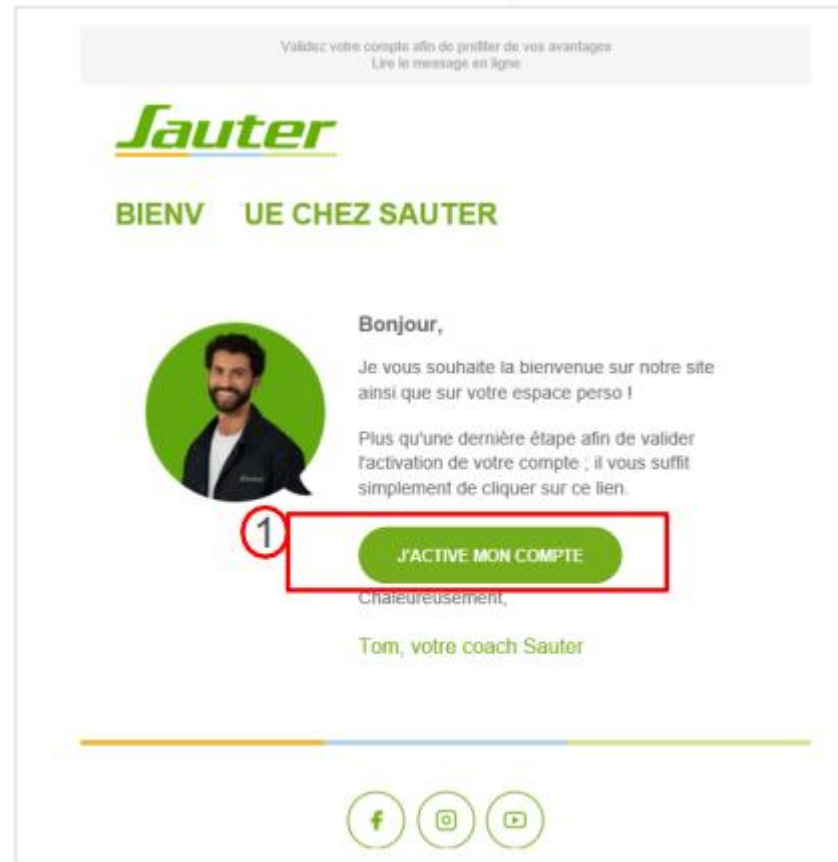
The screenshot displays the 'Connexion/inscription' page on the Sauter website. The page is divided into two main sections, each enclosed in a red box and labeled with a circled number:

- Section 1 (Connexion):** Titled 'Connexion' with the sub-header 'Vous avez déjà un espace personnel?'. It contains two input fields: 'Votre email\*' and 'Votre mot de passe\*'. Below these fields is a green 'SE CONNECTER' button and a link for 'Mot de passe oublié?'.
- Section 2 (Inscription):** Titled 'Inscription' with the sub-header 'Pas encore de compte Sauter?'. It contains three input fields: 'Votre email\*', 'Votre mot de passe\*' (with a strength indicator), and 'Confirmer votre mot de passe\*' (with a strength indicator). Below these fields is a note: 'Votre mot de passe doit être composé au minimum de 8 caractères et contenir au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.' There are two checkboxes: 'J'accepte de m'inscrire à la newsletter Sauter.' and 'Je souhaite recevoir les offres promotionnelles de la part de Sauter.' At the bottom is a 'CRÉER UN COMPTE' button.

## ETAPE 6: EMAIL DE CONFIRMATION

Rendez-vous dans votre boîte mail pour retrouver le mail de confirmation. Si vous ne voyez pas l'e-mail, pensez à regarder dans le dossier spams/courriers indésirables de votre boîte mail ou dans l'onglet "promotions" si vous possédez un compte Gmail.

1. Pour activer votre compte, cliquez sur « J'active mon compte ».





# ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Pour poursuivre l'inscription à l'offre, vous devez obligatoirement enregistrer vos produits.

1. Si vous n'avez pas encore de produit(s) enregistré(s), cliquez sur le bouton « enregistrer mes produits » et remplissez le formulaire.

**Dossier de participation**  
Offre promotion radiateurs - Instants Sauter 2024

Etape 2 sur 5

**MES PRODUITS**

*i* Ajoutez le(s) produit(s) éligible(s) pour cette opération

**+** ENREGISTRER MES PRODUITS

RETOUR

VOUS N'AVEZ PAS ASSEZ DE PRODUITS SÉLECTIONNÉS.

**Sauter**  
Tout le confort sans effort

# ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Remplissez les champs demandés:

- 1- le produit : choisissez dans la liste déroulante
  - 2-noter le numéro de série
  - 3-la date d'achat qui doit être comprise entre le 25 septembre et le 05 novembre 2024
  - 4-le lieu d'achat
  - 5- le département
  - 6- l'enseigne ainsi que le magasin
- Puis valider sur « enregistrer ce produit »

## AJOUTER UN PRODUIT

Produit \*

Numéro de série \*

Date d'achat \*

Lieu d'achat \*  
 En magasin  
 Sur Internet

Département \*

Enseigne \*

Magasin \*

# ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Après avoir enregistré le premier produit , enregistrer ensuite les autres radiateurs et sèche-serviettes

## MES PRODUITS



**Hekla horizontal 1500W Blanc** ×

N° de série : 500166  
Acheté le : 2024-09-18  
Magasin : BRICOMARCHE - BRICOMARCHE.FR



ENREGISTRER D'AUTRES PRODUITS

# ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Fournir les pièces justificatives comme  
indiqué :  
-code-barres  
-facture ou ticket de caisse

## VOS PIÈCES JUSTIFICATIVES

### Code(s)-barres

**i** Le code-barres est composé de **13 chiffres** commence par 3 410535  
XXXXXX.  
Vous devez fournir **un code-barres pour chaque produit enregistré**.  
Il est à **découper sur l'emballage** de chaque produit.

[EN SAVOIR PLUS](#)

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

Code barre produit n°1 \* Code barre produit n°2 \*

 PARCOURIR

 PARCOURIR

### Facture ou ticket de caisse

**i** N'oubliez pas d'**entourer la date d'achat** ainsi que **les références des produits** concernés par l'offre.  
**Pour les ruptures de stock en magasin**, vous devez joindre  
obligatoirement votre bon de commande en plus de la facture  
acquittée.

Facture ou ticket de caisse \*

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

 PARCOURIR

Bon de commande (facultatif - uniquement si rupture de stock)

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

 PARCOURIR

# ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Rentrer vos informations bancaires

## MES INFORMATIONS BANCAIRES

**i** Le compte bancaire doit être au même nom que la facture d'achat.  
Le remboursement sera effectué sur ce compte.

Relevé d'identité bancaire

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.



PARCOURIR

# ETAPE 8: RECAPITULATIF DU DOSSIER

## RÉCAPITULATIF

---

Un récapitulatif est fait pour bien faire le point sur toutes les actions d'avant .

Valider le « j'ai lu et j'accepte les conditions générales »

↘ **Mes coordonnées** [MODIFIER](#)

---

↘ **Mes produits** [MODIFIER](#)

1x Hekla vertical 1500W Blanc  
1x Hekla horizontal 1500W Blanc

---

↘ **Mes justificatifs** [MODIFIER](#)



↘ **Mes coordonnées bancaires** [MODIFIER](#)



J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#) \*



# ETAPE 9: RECAPITULATIF DU DOSSIER

Un message validant la bonne réception du dossier est envoyé.

## Votre dossier a bien été reçu

 Un email a été envoyé à votre adresse

### ET APRÈS ?

- 1 Votre dossier va être examiné par notre centre de gestion.
- 2 Après vérification des preuves d'achat et sous réserve que votre dossier soit conforme, vous recevrez, sous 4 à 6 semaines, votre remboursement par virement bancaire.
- 3 En cas de problème avec votre dossier, vous recevrez un email à l'adresse que vous avez communiquée
- 4 Vous pouvez suivre le statut de votre dossier à tout moment sur votre [espace personnel Sauter](#).